

Handelen volgens de in 't Veen Group-waarden

Beste medewerkers, beste medewerkers,

De in 't Veen Group heeft moraal, fatsoen, eerlijkheid en vakkundigheid hoog in het vaandel staan.

Deze bedrijfsprincipes zijn tot nu toe een onlosmakelijk bestanddeel van onze in 't Veen organisatie-waarden en dus een voorbeeld voor al onze handelingen.

Deze organisatie-waarden bestempelen onze verhouding tegenover onze zakenpartners, klanten en leveranciers, maar ook tegenover andere stakeholders.

Deze waarden vormen tevens de basis voor onze betrouwbaarheid. Hierop is dan ook ons motto gebaseerd, namelijk het leveren „Zichtbare en aantoonbare kwaliteit“ bij alles wat wij doen.

Wij zijn er stellig van overtuigd dat de in 't Veen organisatie-waarden ook in de toekomst de basis zullen zijn voor de voorzetting van ons succes.

Omdat wij ons verbonden hebben aan deze bedrijfsprincipes, hebben wij jaren geleden al regels en procedures in ons bedrijf ingevoerd die garanderen dat wij kunnen voldoen aan al deze hoge, aan onszelf gestelde eisen.

De in 't Veen group groeit jaarlijks. Zij heeft nu een omvang bereikt die ons aanleiding gegeven heeft om samen met de bedrijfsleiding van de operationele bedrijven de bestaande organisatie-waarden opnieuw te controleren.

Om die reden hebben wij besloten om een Compliance Committee op te richten dat de taak zal hebben zowel de lopende aanpassingen en de bewerking van deze regels als ook de volledige invoering ervan in de toekomst te garanderen.

Met de oprichting van het Compliance Committee bevestigt de directie en het MT (Management Team) de duidelijke uitspraak, dat het handelen volgens de in 't Veen organisatie-waarden altijd de opgave en verantwoording is van iedere medewerker.

Wij gaan er daarbij van uit, dat onze leidinggevenden deze waarden naleven en communiceren; zij zijn gelijktijdig bij vragen hieromtrent de eerste contactpersoon voor de medewerkers.

In dit verband wijzen wij er nog eens nadrukkelijk op dat onder andere delicten zoals corruptie en omkoping in gelijke mate in zowel het nationale als ook in het internationale handelsverkeer strafbaar zijn volgens zowel het Nederlandse recht als het strafrecht van de meeste andere landen.

Iedere medewerker, die in strijd hiermee handelt, stelt zichzelf niet alleen bloot aan een enorm risico op strafrechtelijke vervolging, maar schaadt ook de belangen en de goede naam van de in 't Veen organisatie.

Als directie en MT tolereren wij daarom bij de in 't Veen organisatie geen enkele vorm van omkoping, corruptie, kartelafspraken, discriminatie of andere overtredingen tegen onze principiële waarden.

Rotterdam-Europoort, 13 November 2019

Kees in 't Veen, directeur Kees in 't Veen Holding

Koerd Reijken, directeur Kees in 't Veen Beheer

Bart Koornhof, directeur Kees in 't Veen Beheer

Jeffrey in 't Veen, General manager Meijndert Trucking / Kees in 't Veen Moerdijk

Willem Staat, General manager Kees in 't Veen Tanktransporten

Terry de Mello, General manager Tank Cleaning Europoort / Container Terminal Europoort

Sanne Lansbergen, QHSE manager Kees in 't Veen Beheer

Lydia Waltmann, HR manager Kees in 't Veen Beheer

Menno Ruiten, controller Kees in 't Veen Beheer

Gedragcode voor medewerkers van de in 't Veen organisatie

De normen en waarden binnen onze organisatie moeten herkenbaar zijn in de wijze waarop wij onze dienstverlening dagelijks uitvoeren, zowel extern naar onze klanten, partners en leverancier als ook intern naar onze collega's.

In de Gedragcode (Code of Conduct) wordt dit zorgvuldig beschreven en daarmee geven wij invulling aan Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO).

Het MT onderschrijft de normen, waarden en gedragsregels zoals deze in de Code zijn vastgelegd.

Wij verwachten van alle medewerkers van de in 't Veen organisatie dat zij de Code kennen en daar naar handelen.

De visie op ondernemen zoals het MT van de in 't Veen organisatie deze ziet, is gebaseerd op vertrouwen, gezamenlijke waarden, normen en doelen.

Hieronder is een overzicht gegeven die duidelijk weergeeft wat er met deze visie wordt bedoeld:

1. Respect voor diversiteit van medewerkers

Mensen verschillen in talenten, aanleg en karakter en juist deze verschillen zorgen voor een team waarin elke medewerker een constructieve bijdrage kan leveren aan de dienstverlening.

De in 't Veen organisatie moedigt elke werknemer aan om zich te blijven ontwikkelen, als voorbeeld te dienen voor een ander en in de samenwerking altijd te streven naar een succesvolle werkrelatie. Daarnaast draagt de in 't Veen organisatie zorg voor een goede leercultuur en een prettige sfeer van eerlijke en open communicatie en respect voor elkaar.

Geen van de medewerkers mag nieuwe kennis of bedrijfsgeheimen in welke vorm dan ook aan derden doorgeven.

Iedere medewerker dient door derden gevestigde octrooien te respecteren. Geen van de medewerkers mag zich onbevoegd toegang verschaffen tot geheimen van derden of deze gebruiken.

2. Klanten, leveranciers en concurrenten

Met het oog op de concurrentie vertrouwen wij op de kwaliteit en het prestatievermogen van onze producten en dienstverleningen.

Daarom zijn alle overeenkomsten of bijkomende afspraken, die betrekking hebben op het direct of indirect verlenen van gunsten ten voordele van individuele personen of organisaties in verband met de bemiddeling, het verschaffen, toestaan, leveren, afhandelen of betalen van opdrachten verboden.

Dit betreft in het bijzonder alle overeenkomsten met zakenpartners, hun medewerkers of ambtenaren, maar ook met overige derden.

In de dagelijkse omgang met leveranciers, klanten en ook concurrenten zal de in 't Veen organisatie haar relaties behandelen en hiermee communiceren op basis van integriteit.

Dit komt tot uiting door geen oneerlijke of misleidende activiteiten uit te voeren, geen uitspraken te doen over producten of diensten van een concurrent als zulke uitspraken niet gegrond of noodzakelijk zijn, aan alle leveranciers duidelijk maken wat wij van hen verwachten en dat zij de principes van onze Gedragscode onderschrijven.

3. Internationale betrekkingen

Wij zijn ons bewust van onze verplichting te handelen naar de belangen van de landen waarin wij actief zijn.

Wij houden ons aan alle wet- en regelgeving en respecteren de wettelijke gewoonten van deze landen. Het is ons doel overal waar wij actief zijn ons te gedragen als een voorbeeld.

4. Relatiegeschenken en betalingen

De in 't Veen organisatie tolereert geen enkele vorm van corruptie of omkoping.

Alle zakelijke activiteiten moeten gedragen worden door een eerlijk en verantwoordelijk denken en handelen.

Onze zakelijke beslissingen worden genomen op basis van verdienste.

Wij zullen daarom nooit een vertegenwoordiger van een (potentiële) klant direct of indirect iets van waarde aanbieden ten einde een beslissing van die vertegenwoordiger als zodanig te beïnvloeden.

Het is onze medewerkers toegestaan, mits dit gepast is, een geschenk, gunst of speciale dienst van welke aard ook te accepteren van enig individu of organisatie die zaken doet met de in 't Veen organisatie. Bij twijfel dienen medewerkers dit direct aan het MT van de in 't Veen organisatie te melden. Het MT kan alsnog beslissen de schenking goed te keuren.

5. Gezondheid en veiligheid

De in 't Veen organisatie streeft ernaar een veilige en gezonde werkomgeving te bieden aan alle medewerkers, klanten, bezoekers, partners en leveranciers. Het is de verantwoordelijkheid van elke werknemer om het beleid en de procedures van het bedrijf betreffende gezondheid en veiligheid na te leven. De in 't Veen organisatie biedt haar medewerkers een collectieve zorgverzekering aan waarbij de werkgever de kosten van aanvullende verzekeringen voor haar rekening neemt.

6. Milieu

De in 't Veen organisatie wil verantwoordelijk met het milieu omspringen. Wij streven er continu naar de schadelijke effecten van onze werkzaamheden op het milieu te minimaliseren met methoden die sociaal verantwoord, indien mogelijk wetenschappelijk onderbouwd en economisch verstandig zijn.

7. Bijdragen aan mens en maatschappij

De in 't Veen organisatie respecteert de fundamentele rechten van de mens in de hele wereld. Als bedrijf dat in Europa actief is, werken wij samen met medewerkers en zakenpartners van verschillende nationaliteiten, culturen en denkwijzen.

Wij dulden geen ongelijke behandeling (discriminatie), intimidatie of enige vorm van kleineren en conformeren ons aan Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet die stelt dat allen die zich in Nederland bevinden, in gelijke gevallen worden gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht of op welke grond dan ook, is niet toegestaan. In het bijzonder tolereren wij geen benadeling op basis van etnische afkomst, geslacht, religie, politieke gezindheid, of seksuele geaardheid.

8. Conflicterende belangen

De in 't Veen organisatie heeft een eenvoudig beleid aangaande conflicterende belangen van medewerkers: concurrer niet met de werkzaamheden van de in 't Veen organisatie en zorg ervoor dat alle acties namens onze bedrijven nooit worden beïnvloed, of lijken te worden beïnvloed door, eigen persoonlijke belangen.

Het aannemen van een nevenactiviteit tegen vergoeding moet vooraf schriftelijk goedgekeurd worden door het MT.

In het geval van directieleden geschiedt de schriftelijke goedkeuring door de houder van de prioriteits aandelen.

9. Verantwoordelijk voor naleving

Alle medewerkers zijn ervoor verantwoordelijk dat de gedragsnormen worden opgevolgd.

Voor interne aangelegenheden, die niet openbaar gemaakt worden, geldt een geheimhoudingsverplichting. Dit geldt ook voor uitvindingen en andere knowhow.

Deze elementen zijn mede de basis voor een duurzaam succes en de garantie voor de toekomst van de in 't Veen organisatie. Daarom mag geen van de medewerkers nieuw opgedane kennis of bedrijfsgeheimen in welke vorm dan ook aan derden doorgeven. Dit geldt ook na het beëindigen van de arbeidsovereenkomst.

Het marktsucces van onze producten en dienstverleningen is onlosmakelijk verbonden met de kwaliteit ervan.

Ons motto „het leveren van zichtbare en aantoonbare kwaliteit“ stelt hoge eisen aan alle medewerkers met betrekking tot creativiteit, talent en zorgvuldigheid en laat klanten en derden zien dat wij hoge standaards naleven.

Opzettelijk en bewust roekeloos gedrag, dat een vermindering van onze kwaliteit en persoonlijke veiligheid tot gevolg heeft, dulden wij niet.

10. Klachten

Iedere medewerker heeft de mogelijkheid en het recht om overtredingen van de Gedragscode of eventuele verdachte gevallen aan de directie van de in 't Veen organisatie te rapporteren.

Contactpersoon hiervoor is, naar keuze van de medewerker, zijn direct leidinggevende, de binnen de organisatie aangewezen vertrouwenspersoon of de QHSE manager.

Een medewerker die op basis van concrete aanwijzingen in goed vertrouwen tot de conclusie is gekomen dat er sprake is of zou kunnen zijn van een overtreding van de Gedragscode en van het recht gebruik wil maken om een dergelijke overtreding of verdenking aan de in 't Veen organisatie te rapporteren zal hiervan in geen geval nadelen in welke vorm dan ook ondervinden.

De in 't Veen organisatie zal in elk afzonderlijk geval, voor zover noodzakelijk, maatregelen treffen om de rapporterende medewerker te beschermen tegen dergelijke nadelen.

Voor zover mogelijk en wettelijk toegestaan zal de in 't Veen organisatie de identiteit van medewerkers, die een overtreding van de Gedragscode of een desbetreffende verdenking met inachtneming van deze gegevens gerapporteerd hebben, vertrouwelijk behandelen. Hetzelfde geldt voor de identiteit van medewerkers die meewerken aan het onderzoek naar de overtredingen van de Gedragscode of een desbetreffende verdenking hiervan.